

	обл.центр/область Базовий	обл.центр/область Оптимальний	обл.центр/область Повний
Моніторинг стану та відкриття заявки	клієнт	ItKiosk	ItKiosk
Приєм та обробка заявок	будні	будні	365
Графік моніторингу	-	10:00-18-00	8:00-20:00
Швидкість реакції	від 1 до 3-х діб	до 2-х діб	від 4 годин до 1 доби
ТО	0	раз на рік	2а рази на рік
Додаткове ТО, грн	700/1000	500/700	300
Підмінний фонд	-	-	так
Ремонти включено, грн/міс	120	60	0
Заміни включено	-	-	так*
% знижки на ремонти	0%	10%	100%)))
Встановлення та оновлення ПО ПТКС та купюрника "за бажанням"	-	100грн/шт	так
Контроль зовнішнього "лоску"	-	під час ТО	4 рази на рік
Заміна термопаперу, грн/міс	60/100	40/80	20
Оплата логістики ЗЧ	клієнт	клієнт	ItKiosk
Інвентаризація обладнання та надання доступу до Jira.itkiosk	-	так	так
мінімальна кількість для прийому на обслуговування	20	20	20
	280/380	320/460	490/580